



ASCOMFIDI VERCELLI Società Cooperativa di Garanzia Fidi a r.l.

Sede legale: Via Duchessa Iolanda, 26 13100 Vercelli
Telefono: 0161-1860394 Fax: 0161-1860384
Sito internet: www.ascomvc.it
indirizzo di posta elettronica: ascomfidi@ascomvc.it
Registro Imprese di Vercelli n. 01545210021 REA n. 146686
C.F. e P. IVA n. 01545210021
U.I.C. n. 25990
Albo Coop. N. A112638

PRINCIPALI DIRITTI DEI SOCI

altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia

Attività di rilascio di garanzia svolta dal Confidi

Offerta presso la sede e fuori sede

*D.lgs 385/1993 (Testo Unico Bancario) e
dalle norme di Vigilanza della Banca d'Italia (Provvedimento Banca d'Italia 29/7/2009)*

Gentile Socio,

con questo avviso, che le forniamo in ottemperanza alle norme in materia di trasparenza delle condizioni contrattuali delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, contenute nel D. Lgs. 385/1993 (testo unico bancario) e nelle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia, desideriamo richiamare la sua **attenzione** sui suoi **diritti** e sugli strumenti previsti a sua **tutela**.

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

Principi statutari e regolamenti interni al Confidi

- ♣ Il socio, prima di presentare istanza per l'ottenimento di garanzia e/o di servizi a questa connessi e strumentali, è necessario che provveda a richiedere e ottenere una copia aggiornata dello statuto e dei relativi regolamenti interni del Confidi, contemplativi in modo esaustivo dei doveri e dei diritti dell'impresa socia.
- ♣ Detta documentazione può essere rilasciata su supporto cartaceo o, laddove possibile, resa pubblica mediante pubblicazione sul sito internet risultante dai dati riportati nel Foglio Informativo del Confidi.

PRIMA DI SCEGLIERE – Fase conoscitiva, valutativa e precontrattuale

- ♣ Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento** riportante i principali diritti dei soci;
- ♣ Avere a disposizione e portare con sé una **copia del foglio informativo**, datata e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sulla Società, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione e del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- ♣ Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia dello **schema di contratto**, privo delle condizioni economiche e di un **preventivo** contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni fornite dal cliente, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. La consegna di una copia del contratto idoneo per la stipula, può essere subordinata al pagamento di un rimborso spese al Confidi;
- ♣ nel caso di **offerta fuori sede o effettuata con tecniche di comunicazione a distanza, ricevere**, anteriormente alla scelta, **copia del presente documento, del foglio informativo del prodotto**, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- ♣ prendere visione della scheda prodotto, del foglio informativo e delle condizioni applicate alle linee di credito rientranti in specifici accordi, alleanze, intese, convenzioni e partenariati, tra il Confidi che concede la garanzia e l'Intermediario Finanziario che eroga il finanziamento;
- ♣ visionare attentamente i **contenuti di eventuali accordi** esistenti tra il Confidi ed enti di diritto pubblico o privato che in forza di accordi, alleanze, intese, convenzioni e partenariati, procedano alla condivisione del rischio mediante rilascio di co-garanzie o controgaranzie;
- ♣ Conoscere il costo della garanzia mutualistica anche espresso in **ISC** (Indicatore sintetico di Costo) - **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale);
- ♣ Essere informato su come recedere senza spese entro 10 giorni dalla conclusione del contratto nei casi previsti dagli artt. 45 e seguenti del Codice del consumo per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali.

AL MOMENTO DI FIRMARE – Fase contrattuale

- ♣ Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- ♣ Stipulare il contratto in **forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ♣ Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare;
- ♣ Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- ♣ Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- ♣ Ricevere **comunicazioni** sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- ♣ Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'Ascomfidi, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- ♣ Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA - Fase di estinzione del rapporto contrattuale

- ♣ Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dal rapporto di garanzia fino al momento dell'erogazione della linea di credito da parte dell'Istituto di Credito finanziatore;
- ♣ Recedere, senza penalità e senza spese di chiusura, dal rapporto di garanzia dopo l'erogazione della linea di credito da parte dell'Istituto di Credito finanziatore solo ad avvenuta estinzione del finanziamento o dietro espressa autorizzazione in tal senso da parte dell'Istituto erogatore.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

La Cooperativa Ascomfidi Vercelli s.c. ha predisposto una apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti i propri servizi.

Il cliente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R o per via telematica al seguente indirizzo:

ASCOMFIDI VERCELLI S.C.

Sede legale e amministrativa: Via Duchessa Iolanda, 26 13100 – Vercelli

Indirizzo di posta elettronica: ascomfidi@ascomvc.it

Il confidi deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Ascomfidi.